

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ANTONINO
Cognome MALLAMACI
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

NAZIONALITÀ

DATA DI NASCITA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- DATE (DA – A) 4 OTTOBRE 2004- data odierna
- NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO CORECOM CALABRIA C/O PALAZZO CONSIGLIO REGIONALE CALABRIA, VIA CARDINALE PORTANOVA-REGGIO CALABRIA
- TIPO DI AZIENDA O SETTORE SETTORE PUBBLICO-ENTE DIPENDENTE FUNZIONALMENTE DA AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI, STRUTTURALMENTE DA CONSIGLIO REGIONALE
- TIPO DI IMPIEGO RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER I BENEFICI ALLE EMITTENTI TELEVISIVE LOCALI PREVISTI DALLA LEGGE 448/98 E PER LA REDAZIONE DELLA RELATIVA GRADUATORIA
DAL 2006 AD AGOSTO 2016: RESPONSABILE UFFICIO CONCILIAZIONI- CONCILIATORE-FUNZIONARIO RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

CON DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE N. 637/RG DEL 15.10.2009, INCARICO DI ALTA PROFESSIONALITÀ NELL'AMBITO DEL SETTORE ASSISTENZA ORGANI ISTITUZIONALI-AFFARI GENERALI E LEGALI DEL CORECOM CALABRIA, INCARICO CONFERMATO CON SUCCESSIVI PROVVEDIMENTI FINO AL 16 OTTOBRE 2016;

CON DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE N. 482/RG DEL 9.11.2016 , INCARICO DI ALTA PROFESSIONALITÀ NELL'AMBITO DEL SETTORE ASSISTENZA ORGANI ISTITUZIONALI-AFFARI GENERALI E LEGALI DEL CORECOM CALABRIA. INCARICO CESSATO IL 31 DICEMBRE 2018.

CON DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE N. 165/RG DEL 13.3.2019, INCARICO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA CON CONTENUTI DI ALTA PROFESSIONALITÀ N. 16 COLLOCATA PRESSO IL CO.RE.COM. CALABRIA

CON DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE N. 246 DEL 29.03.2022. CONFERIMENTO INCARICO POSIZIONE ORGANIZZATIVA CON CONTENUTI DI ALTA PROFESSIONALITÀ N.17 PRESSO IL CO.RE.COM CALABRIA

CON DISPOSIZIONE DEL DIRIGENTE DEL SETTORE ASSISTENZA ORGANI

ISTITUZIONALI - AFFARI GENERALI E LEGALI DEL CORECOM, N. 24/2012/CAR, QUALE RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO DELL'UFFICIO CONCILIAZIONI, E' STATO NOMINATO, CIO' FINO ALL'AGOSTO 2016., COORDINATORE DEI CONCILIATORI E DEL FUNZIONARIO ADDETTO A TALE UFFICIO E DELEGATO ALLA FIRMA DEI PROVVEDIMENTI TEMPORANEI ADOTTATI AI SENSI DELL'ART. 5 DEL REGOLAMENTO APPROVATO DALL'AGCOM CON DELIBERA 173/07/CONS. E SS. MM. E II

IN QUESTI ANNI:

- 1) HA RAPPRESENTATO IL CORECOM, RELAZIONANDO SU "L'ESPERIENZA DEL CORECOM CALABRIA NELLE CONTROVERSIE UTENTI-OPERATORI DI TELECOMUNICAZIONI", AL SEMINARIO DI STUDIO AVENTE COME TITOLO "LA SFIDA DELLA CONCILIAZIONE" ORGANIZZATO DALLA CASA DEL CONSUMATORE/CALABRIA, DALLA PROVINCIA DI CATANZARO E DAL COLLEGIO DEI GEOMETRI DI CZ, TENUTOSI A CATANZARO IL 20 MARZO 2011;
- 2) HA RAPPRESENTATO IL CORECOM ALLA RIUNIONE DEL COORDINAMENTO NAZIONALE CORECOM A VENEZIA IL 19.1.2011 E A FIRENZE IL 9.6.2011;
- 3) HA RELAZIONATO, IN DATA 7.5.2012, NELL'AMBITO DEL CORSO DI AUTOFORMAZIONE 2012 PER I DIPENDENTI DEL CONSIGLIO REGIONALE E DEL CORECOM, SUL TEMA "IL TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE".
- 4) HA SEGUITO GIOVANI AVVOCATI NEGLI STAGES FORMATIVI EFFETTUATI PRESSO IL CO.RE.COM. NELL'AMBITO DELLE CONCILIAZIONI TRA UTENTI E OPERATORI, ISTRUENDOLI SULLA NORMATIVA DI SETTORE E FACENDOLI PARTECIPARE ALLE UDIENZE DI CONCILIAZIONE IN MODO DA CONFERIRE LORO ANCHE LE NECESSARIE CONOSCENZE PRATICHE SULL'ATIVITA' SVOLTA.

SUCCESSIVAMENTE, DA FUNZIONARIO CON INCARICO DI A.P.:

- 1) HA PARTECIPATO, SU DELEGA DEL DIRIGENTE, ALLA "RIUNIONE DEL TAVOLO TECNICO DIRIGENTI/SEGRETARI CO.RE.COM." PRESSO LA SEDE DELL'AGCOM, IN ROMA, IL 20 LUGLIO 2017;
- 2) È STATO INVITATO A RELAZIONARE, QUALE CONCILIATORE DEL CORECOM CALABRIA, AL CONVEGNO DAL TITOLO "RESTA IN LINEA" ORGANIZZATO DALL'ADICONSUM CALABRIA, TENUTOSI A LAMEZIA TERME IL 18.5.2018;
- 3) HA COORDINATO UNO DEI GRUPPI DI LAVORO PER L'ORGANIZZAZIONE DEL SEMINARIO INTERDISCIPLINARE ORGANIZZATO DAL CORECOM CALABRIA PER I GIORNI 29 E 30 NOVEMBRE 2017, CONTRIBUENDO ALLA STESURA DELLA SCALETTA E DEGLI INTERVENTI, NONCHÉ ALLA REDAZIONE DEL DEPLIANT, CONTATTANDO GLI ESPERTI DA INVITARE PER LE RELAZIONI; IN PARTICOLARE, HA CURATO, INSIEME AL GRUPPO DI LAVORO E DI CONCERTO COL DIRIGENTE, LA SECONDA GIORNATA DI ESSO AVENTE COME TEMA "RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA OPERATORI DI COMUNICAZIONE ED UTENTI", RELAZIONANDO, INOLTRE, SU "PROCEDIMENTI PER TENTATIVO OBBLIGATORIO DI CONCILIAZIONE E PER PROVVEDIMENTO EX ART. 5 QUALI STRUMENTI DI EFFETTIVA TUTELA DELL'UTENTE. IN QUESTA OCCASIONE HA REALIZZATO, IN COLLABORAZIONE CON IL COMITATO E IL DIRIGENTE, E COL SUPPORTO TECNICO DI ALTRO PERSONALE, UNA BROCHURE DEDICATA A ILLUSTRARE IN MANIERA SNELLA E COMPRENSIBILE L'ATTIVITÀ DEL CORECOM IN QUESTO SEGMENTO FUNZIONALE, E A INFORMARE GLI UTENTI SULLE MODALITÀ DI AZIONE PER FRUIRE DEI SERVIZI OFFERTI DALLO STESSO CORECOM;
- 4) SU INDICAZIONE DEL DIRIGENTE, HA CURATO L'ATTIVAZIONE DI OTTO POSTAZIONI PER LA VIDEO CONFERENZA, DA UTILIZZARE DA PARTE DEGLI UTENTI SFORNITI DEI MEZZI PER USARE TALE MODALITÀ DI ESPERIMENTO DEL TENTATIVO DI CONCILIAZIONE,

FORMANDO IL PERSONALE DEI VARI ENTI COINVOLTI.

- 5) SU INCARICO DEL DIRIGENTE, HA COMINCIATO A OCCUPARSI DEI PROBLEMI CONNESSI ALL'UTILIZZO DELLE NUOVE TECNOLOGIE NEL CAMPO DELLA COMUNICAZIONE, IN PARTICOLARE DELLE PIATTAFORME E DEI SOCIAL MEDIA;
- 6) HA COMINCIATO A SEGUIRE LO SVILUPPO DEL PROGETTO INERENTE AL NUOVO SISTEMA DI REGISTRAZIONE CHE, NON APPENA COMPLETATO, CONSENTIRÀ DI PROCEDERE AL MONITORAGGIO DELLE EMITTENTI LOCALI UTILIZZANDO L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E IL MACHINE LEARNING, CIÒ IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA E L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA
- 7) L'ATTIVITÀ RELATIVA ALL'INQUINAMENTO ELETTROMAGNETICO È STATA CONDIZIONATA PESANTEMENTE DALLA PANDEMIA, MA MOLTI SOPRALLUOGHI SONO STATI EFFETTUATI ED È STATO PREDISPOSTO UNO SCHEMA DI CONVENZIONE CON L'ARPACAL;
- 8) PER IL SISTEMA DI REGISTRAZIONE RECORECOM SONO STATE EFFETTUATE VERIFICHE ORDINARIE DEL SISTEMA DI REGISTRAZIONE. LE VERIFICHE ORDINARIE COMPRENDONO SEMPRE: VERIFICA FUNZIONAMENTO SISTEMA RECORECOM; VERIFICA RICEZIONE SEGNALE; VERIFICA/RIPRISTINO SINCRONIZZAZIONE DATA/ORA; VERIFICA/RIPRISTINO FUNZIONAMENTO COBIAN BACKUP; VERIFICA/RIPRISTINO TELECOMANDI VIRTUALI; VERIFICA COLLEGAMENTO POSTAZIONI REMOTE; VERIFICA FUNZIONAMENTO NAS (ARCHIVIO FILE). TALVOLTA, VENGONO VERIFICATE ANCHE: VARIAZIONE EMITTENTI IN REGISTRAZIONE; TRASFERIMENTO MANUALE FILE DA POSTAZIONE REMOTA; SINTONIZZAZIONE DECODER; APERTURA TICKET GUASTO LINEA DATI. NEL PERIODO DI PANDEMIA DA COVID 19, PIÙ VOLTE, STANTE L'IMPOSSIBILITÀ DI SVOLGERE INTERVENTI IN LOCO, SI È DOVUTI RICORRERE AL SUPPORTO DEI COLLEGHI PER VARIE CRITICITÀ, ANCHE DI POCO CONTO, VERIFICATE NELLA SEDE DI CATANZARO. IN OGNI CASO, L'ATTIVITÀ DI REGISTRAZIONE NON HA SUBITO INTOPPI SIGNIFICATIVI E IL MONITORAGGIO SULLE EMITTENTI È STATO SVOLTO IN MANIERA EFFICACE, CIÒ GRAZIE ALL'APPORTO STRAORDINARIO DEI COLLEGHI BALDASSARRE FERRARA E ANTONINO GERMOLÈ. ESSI HANNO SVOLTO IL LORO COMPITO ANDANDO BEN AL DI LÀ DEL DOVUTO, AD ESEMPIO PROCEDENDO MOLTISSIME VOLTE ALLA RIPARAZIONE DI APPARATI SENZA RICORRERE A SUPPORTI ESTERNI.
- 9) SU INCARICO DEL DIRIGENTE DEL CO.RE.COM. E DEL SEGRETARIO GENERALE DEL CONSIGLIO HA AVVIATO NEL 2019 UN PROGETTO PER LA REALIZZAZIONE DI UNA SEZIONE MULTIMEDIALE PER LE MINORANZE LINGUISTICHE CALABRESI PRESSO IL POLO CULTURALE, IN COLLABORAZIONE CON LA DR.SSA SERENA SGRÒ, TITOLARE DI P.O. PRESSO QUEST'ULTIMO SERVIZIO. NEGLI ULTIMI TEMPI, A CAUSA DELLE RESTRIZIONI DA

CORONAVIRUS, L'ATTIVITÀ SI È MOLTO RALLENTATA E SONO DEL TUTTO CESSATE LE VISITE A ENTI, ASSOCIAZIONI, ESPERTI, PER ACQUISIRE MATERIALE E DOCUMENTAZIONE DI OGNI GENERE, E SI È INTERROTTO L'ITER PER LA DESTINAZIONE DI UN NUOVO SPAZIO DEDICATO ESCLUSIVAMENTE A TALE INIZIATIVA. TUTTAVIA, È PROSEGUITA CON LA SOCIETÀ MEDIA LA COLLABORAZIONE CHE HA CONDOTTO ALL'ACQUISIZIONE DI 200 DOCUMENTARI RICAVATI DA GIRATO INEDITO (REALIZZATO DAGLI ANNI '80 IN AVANTI) RIGUARDANTE LE TRE MINORANZE ALLOGLOTTE CHE INSISTONO SUL TERRITORIO DELLA REGIONE CALABRIA. PER LA PRESENTAZIONE DEL MATERIALE ACQUISITO, AVENTE GRANDISSIMO VALORE CULTURALE, È IN PROGRAMMA PER IL PROSSIMO 10 MARZO UN EVENTO CHE COINVOLGERÀ PERSONALITÀ ED ESPERTI DI TUTTE LE MINORANZE. SEMPRE IN QUEST'AMBITO, IL PROGRAMMA DEL CORECOM PER LE ATTIVITÀ 2020 PREVEDEVA, ALLA LETTERA C) (ULTERIORE ATTIVITÀ PROGRAMMATE PER L'ANNO 2020), PUNTO 8, L'AVVIO DI INIZIATIVE "VOLTE A VALORIZZARE E DIFFONDERE NEI MEDIA LOCALI LE MINORANZE LINGUISTICHE". INOLTRE, LA DELIBERAZIONE DEL COMITATO 35 DELL'11 SETTEMBRE 2019, ALLEGATO C), LETTERA L), PREVEDEVA "CONTRIBUTI AI MEDIA OPERANTI NEL TERRITORIO REGIONALE PER LA VALORIZZAZIONE E LA DIFFUSIONE DELLE MINORANZE LINGUISTICHE", CON UN IMPORTO STANZIATO DI EURO 18.000,00. NEL MESE DI NOVEMBRE 2020, IL SOTTOSCRITTO HA RICEVUTO INCARICO DAL DIRIGENTE PER "AVVIARE OGNI UTILE INIZIATIVA PER REALIZZARE QUANTO PREVISTO..., SOTTOPONENDO ALLO SCRIVENTE PIÙ IDEE - PROGETTI CHE POSSANO VALORIZZARE EFFETTIVAMENTE LE MINORANZE LINGUISTICHE CALABRESI", RACCORDANDOSI INOLTRE "CON IL POLO CULTURALE DEL CONSIGLIO REGIONALE, PER LA RAGIONE DI PROSEGUIRE -LADDOVE POSSIBILE - SULLA STRADA GIÀ TRACCIATA". IN VIRTÙ DI QUANTO PRECEDE, IL SOTTOSCRITTO HA PROVVEDUTO A TRASMETTERE AL DIRIGENTE, DOPO AVER AVVIATO UNA SERIE DI CONFRONTI CON PRODUTTORI DI CONTENUTI, E DI CONCERTO CON LA DR.SSA SERENA SGRÒ DEL POLO CULTURALE, UNA PROPOSTA DI PIANO, RISPONDENTE AD ALCUNE ESIGENZE PRIORITARIE: 1) COINVOLGERE LE EMITTENTI RADIOTELEVISIVE LOCALI; 2) COINVOLGERE SOGGETTI OPERANTI NEL CAMPO DELLA REALIZZAZIONE DEI CONTENUTI; 3) CREARE PRODOTTI DI NATURA NON EFFIMERA IN GRADO DI ESSERE PROPOSTI PIÙ VOLTE E ANCHE AL DI FUORI DELLA NOSTRA REGIONE; 4) CREARE PIÙ PRODOTTI DI QUALITÀ. PER IL RAGGIUNGIMENTO DI TALI OBIETTIVI CI SI È ORIENTATI ALLA PROGRAMMAZIONE DI UN "PREMIO PER LA VALORIZZAZIONE DELLE MINORANZE LINGUISTICHE CALABRESI", DENOMINATO "VISIONI LINGUISTICHE: UN MONDO IN UN CORTO", PER IL QUALE È STATO REDATTO UN BANDO. IL PROGETTO NON È STATO IMPLEMENTATO, IN PRIMO LUOGO PER LA MANCATA NOMINA DELL'ORGANO DI DIREZIONE POLITICA DEL CO.RE.COM., MA, CONSIDERATO LO STATO DELL'ARTE, LO SI POTREBBE NEL MOMENTO IN CUI AVVERRÀ LA NOMINA DEL COMITATO.

- 10) DAL CONFERIMENTO DELLA P.O. DI ALTA PROFESSIONALITÀ N. 16, IL SOTTOSCRITTO SI È DEDICATO ALLO STUDIO DEI FENOMENI NEGATIVI CONNESSI ALL'UTILIZZO DEL WEB, IN PARTICOLARE DEI SOCIAL E DELLE PIATTAFORME DI CONTENUTI. TALE IMPEGNO HA ASSUNTO ANCORA MAGGIORE SIGNIFICATO NEL CORSO DEL 2020, QUANDO LA DISINFORMAZIONE SULLA PANDEMIA, E IL LINGUAGGIO D'ODIO DIFFUSO SUL WEB, ALLA BASE DI TANTI AVVENIMENTI DELETERI REGISTRATISI NEGLI STATI UNITI PRIMA E DOPO LE ELEZIONI PRESIDENZIALI, HANNO CONFERMATO LA NECESSITÀ DI METTERE IN CAMPO STRUMENTI CAPACI DI STIMOLARE UN

UTILIZZO MAGGIORMENTE CONSAPEVOLE DI INTERNET E DELLE NUOVE TECNOLOGIE DIGITALI IN GENERALE.

- 11) CONCORSO “GONFIA LA RETE, VINCI SUL WEB” NELL’ANNO 2020, HO PROPOSTO AL DIRIGENTE DEL CO.RE.COM., CHE LO HA FATTO PROPRIO, UN PROGETTO INTERSETTORIALE, PER “ORGANIZZARE, IN COLLABORAZIONE CON L’UFFICIO DEL GARANTE PER L’INFANZIA E L’ADOLESCENZA E L’UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE, PERCORSI FORMATIVI PER GLI STUDENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO E DI SECONDO GRADO, IN ORDINE ALL’UTILIZZO CONSAPEVOLE E SICURO DELLA RETE – WEB –, CON PARTICOLARE RIGUARDO AI FENOMENI DEL CYBERBULLISMO, DELL’HATE SPEECH E DELLE FAKE NEWS. CIÒ IN CONFORMITÀ, ANCHE, A QUANTO PREVISTO (PER LE FUNZIONI PROPRIE) DALL’ART. 3, COMMA 1, LETT. A), PUNTO 8, DELLA LEGGE REGIONALE DEL 22 GENNAIO 2001, N. 2.” CON LA SUA IMPLEMENTAZIONE CI SI PREFIGGEVA “LO STUDIO E L’APPROFONDIMENTO DELLA NORMATIVA EUROPEA, NAZIONALE E REGIONALE E LA REALIZZAZIONE DI VIDEO E CORTOMETRAGGI (DOCUMENTARI E/O FICTION) DA PROIETTARE AGLI STUDENTI, NONCHÉ LA REALIZZAZIONE DI “DOCU FUMETTI”, IL TUTTO DA DISTRIBUIRE E DIVULGARE TRA GLI STUDENTI”, NONCHÉ “INCONTRI (DA PROGRAMMARE D’INTESA CON L’UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE) CON LE SCOLARESCE, INVITANDO, COME RELATORI, STUDIOSI ED ESPERTI DEL SETTORE. IL PROGETTO È ANDATO A BUON FINE, OTTENENDO UN RISULTATO, VISTI I TEMPI, PIÙ CHE DIGNITOSO. SOPRATTUTTO, LA SUA REALIZZAZIONE HA INDOTTO UN INTERESSE MOLTO SIGNIFICATIVO DA PARTE DI TUTTO IL PERSONALE DEL CO.RE.COM., ED IN PRIMIS DEL SUO DIRIGENTE, ALL’ARGOMENTO AFFRONTATO IN MANIERA APPROFONDITA PER UN ANNO. IN RAGIONE DI CIÒ, LA DECISIONE DI RIPETERE L’ESPERIENZA NELL’ANNO 2021 È RISULTATA NATURALE. IL CONCORSO SI INSERISCE TRA L’ALTRO IN UN PROGRAMMA PIÙ VASTO CHE IL CO.RE.COM. CALABRIA HA CONGEGNATO PER SENSIBILIZZARE SOPRATTUTTO I MINORI AD APPROCCIARSI AL WEB, AI SOCIAL MEDIA E ALLE NUOVE TECNOLOGIE IN GENERALE CON IL NECESSARIO SPIRITO CRITICO, ALLO SCOPO DI SFRUTTARNE LE ENORMI POSSIBILITÀ SENZA CADERE IN DIPENDENZE O IN ALTRE FORME DI DISAGIO PURTROPPO FREQUENTI E DIFFUSE. ALLA SUA SECONDA EDIZIONE, IL CONCORSO “GONFIA LA RETE VINCI SUL WEB” HA REGISTRATO UN SUCCESSO SUPERIORE ALLE ASPETTATIVE. IL BANDO PREVEDEVA LA PARTECIPAZIONE DI QUATTRO CATEGORIE DI STUDENTI (FREQUENTANTI SCUOLE PRIMARIE, SECONDARIE DI PRIMO GRADO, SECONDARIE DI SECONDO GRADO, UNIVERSITÀ E ACCADEMIE), CON LA PRODUZIONE DI DOCUMENTARI, FICTION, SPOT, CONSTRUCTED REALITY, FUMETTI E DOCU- FUMETTI, OPERE CON TESTO E MUSICA. I TEMI, SEMPRE QUELLI LEGATI ALL’UTILIZZO CONSAPEVOLE DEL WEB, PER IL CONTRASTO, IN PARTICOLARE, AL CYBERBULLISMO, AL LINGUAGGIO D’ODIO (HATE SPEECH), ALLA DISINFORMAZIONE (FAKE NEWS). ENTRO IL TERMINE DI PRESENTAZIONE SONO PERVENUTE 105 DOMANDE DI PARTECIPAZIONE, DELLE QUALI 59 INDIVIDUALI E 46 DI GRUPPO, PER UN TOTALE DI BEN 656 STUDENTI CHE HANNO SCELTO DI MISURARSI MEDIANTE LE LORO OPERE. OLTRE A QUELLI DI TUTTA LA CALABRIA, HANNO INVIATO LORO REALIZZAZIONI STUDENTI DI ISTITUTI SCOLASTICI DI ROMA, CAMPOBASSO, BRINDISI, COMO, TORINO, NONCHÉ DELL’UNIVERSITÀ ALMA MATER STUDIORUM DI BOLOGNA, DELLA MAGNA GRAECIA DI CATANZARO, DELL’UNIVERSITÀ TELEMATICA MERCATORUM, DELL’UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA DI COSENZA, DE “LA SAPIENZA” DI ROMA. LA COMMISSIONE AGGIUDICATRICE DEI PREMI È STATA COMPOSTA DA UN RAPPRESENTANTE CIASCUNO DELLE UNIVERSITÀ CALABRESI, DELL’ORDINE DEI GIORNALISTI E DEI DOCENTI. I

- PREMI, NOVITÀ SIGNIFICATIVA RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE, CONSISTONO IN BUONI PER L'ACQUISTO DI MATERIALE INFORMATICO DELL'IMPORTO DI € 500 PER LA CATEGORIA A), 1.000 PER LA B), 1.500 PER LA C), 2.000 PER LA D).
- 12) INCONTRI FORMATIVI SU WEB E SOCIAL MEDIA NONOSTANTE SIA TOTALMENTE VENUTO MENO L'APPORTO DELL'UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER AVVENIMENTI ANCHE TRAGICI CHE LO HANNO RIGUARDATO, SI È PROCEDUTO ALL'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO, AVVISANDO TUTTE LE SCUOLE CALABRESI E CHIEDENDO IL SUPPORTO DI UNA SERIE DI ESPERTI, I CUI NOMI SONO SOTTO RIPORTATI, I QUALI HANNO MERITORIAMENTE ADERITO A TITOLO GRATUITO. CON QUALCHE MESE DI RITARDO RISPETTO A QUANTO PREVENTIVATO, IN RAGIONE DEL VENIR MENO DEL SUPPORTO DELL'U.S.R., SONO STATI UNDICI GLI INCONTRI ORGANIZZATI DAL CO.RE.COM. CALABRIA PRESSO LE SCUOLE CALABRESI, AVENTI COME TEMA "L'UTILIZZO CONSAPEVOLE DEL WEB E DEI SOCIAL MEDIA". DAL 12 OTTOBRE AL 17 DICEMBRE, L'INIZIATIVA HA TOCCATO GLI ISTITUTI COMPRENSIVI MONTALBETTI, CASSIODORO, CARDUCCI – DA FELTRE, SPANÒ BOLANI, RADICE - ALIGHIERI, NOSSIDE – PYTHAGORAS, TUTTI DI REGGIO CALABRIA, L'I.C. MOTTA S. G. – MONTEBELLO J., IL G. PUGLISI DI BELVEDERE MARITTIMO (CS), E GLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SUPERIORE PANELLA – VALLAURI DI REGGIO, GUARASCI – CALABRETTA DI SOVERATO (CZ) E ITCG – IPSEOA DI DIAMANTE (CS). I SEMINARI DI FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE SI SONO SVOLTI CON IL DETERMINANTE AUSILIO DEI PROFF. MARIO CANNATARO DELL'UNIVERSITÀ MAGNA GRAECIA DI CATANZARO, GIALUCA LAX E DOMENICO MARINO DELLA MEDITERRANEA DI REGGIO, FRANCESCO PIRA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA, DOMENICO TALIA DELL'UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA DI COSENZA; DELLE PROF.SSE MARIA ROSARIA ANNA MUSCATELLO E CARMELA MENTO, DELLE DR.SSE ROSSELLA E AMELIA RIZZO, TUTTE DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA; DELLE DR.SSE ILENIA LONGO, ERIKA BROCCOLI, ANNA NOCE, LORENZA BRAIOTTA, E DEL DR. CRISTIAN CONFORTI, VOLONTARI DELLA SOCIETÀ ITALIANA PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA PRESIEDUTA DALLA DR.SSA ALESSANDRINA PAVIGLIANITI; DELL'AVV. MARCO CARTISANO, SPECIALISTA IN DIRITTO DEL WEB, DEL DR. ALDO MANTINEO, GIORNALISTA, DEL DR. DEMETRIO ZAVETTIERI, ESPERTO IN TRASFORMAZIONE DIGITALE. IL LUNGO ELENCO SI RENDE NECESSARIO PER COMPRENDERE COME L'ARGOMENTO SIA STATO TRATTATO IN MANIERA APPROFONDATA E MULTIDISCIPLINARE. VA ESALTATO INOLTRE L'IMPEGNO DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE COINVOLTE, DEI DIRIGENTI E DEI DOCENTI, CHE HANNO SAPUTO SUPERARE LE DIFFICOLTÀ LEGATE AL PERIODO PANDEMICO MEDIANTE UN'ORGANIZZAZIONE IMPECCABILE, CON STUDENTI E RELATORI IN PRESENZA O COLLEGATI, UTILIZZANDO AL MEGLIO GLI STRUMENTI TECNOLOGICI A LORO DISPOSIZIONE. LA RISPOSTA DEI RAGAZZI È STATA ECCEZIONALE DA OGNI PUNTO DI VISTA. NEL CORSO DEGLI INCONTRI È STATO DISTRIBUITO UN QUESTIONARIO DI 17 DOMANDE A RISPOSTA APERTA – PRODOTTO DAL SOTTOSCRITTO - CHE SERVIRÀ PER AVERE, AL TERMINE DEL PERCORSO, UN QUADRO SUFFICIENTEMENTE RAPPRESENTATIVO DEL RAPPORTO TRA GLI STUDENTI CALABRESI E IL WEB, MAGARI DA DIFFONDERE CON UNA PUBBLICAZIONE AD HOC.
- 13) CON L'ASSOCIAZIONE PAROLE O STILI, CON LA QUALE È VIGENTE UN PROTOCOLLO D'INTESA, È STATA REALIZZATA LA PRESENTAZIONE DEL LIBRO "VIRTUALE È REALE", SCRITTO DAL PROF. GIOVANNI GRANDI DELL'UNIVERSITÀ DI TRIESTE. VI HANNO PARTECIPATO DA REMOTO L'AUTORE, LA PRESIDENTESSA DELL'ASSOCIAZIONE, UNA RAPPRESENTANTE

DELL'U.S.R., E VI HANNO ASSISTITO, IN DIRETTA STREAMING, DIVERSE MIGLIAIA DI STUDENTI. IL LIBRO, INSIEME AL MANIFESTO DELLA COMUNICAZIONE NON OSTILE, È STATO DISTRIBUITO IN DIVERSE SCUOLE E LO SARÀ ANCORA QUANDO RIPRENDERANNO GLI INCONTRI.

- 14) HA COLLABORATO CON LA RIVISTA A DIFFUSIONE NAZIONALE "AGENDA DIGITALE" CON LA PUBBLICAZIONE DI DIVERSI ARTICOLI SU TEMI CONCERNENTI L'UTILIZZO DEL WEB E DEI SOCIAL MEDIA E QUELLO DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE OGGETTO DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI.
- 15) CON PROVVEDIMENTO DEL SEGRETARIO GENERALE DEL CONSIGLIO REGIONALE N. 246 DEL 29.03.2022, LO SCRIVENTE È STATO INCARICATO DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA CON CONTENUTI DI ALTA PROFESSIONALITÀ N.17 PRESSO IL CORECOM CALABRIA. Con decorrenza 1° aprile 2022 (O.d.s. del dirigente Corecom n.6/22) gli sono stati attribuiti i seguenti compiti: fermo restando il precedente carico di lavoro con riferimento al primo grado delle risoluzioni delle controversie (tentativo di conciliazione), istruttoria e trattazione delle istanze per provvedimenti temporanei ex art. 5, e relativi UG collegati; procedure di conciliazione su istanza dell'operatore. Con riferimento al secondo grado delle risoluzioni delle controversie: il ruolo di Segretario della Piattaforma ConciliaWeb relativamente alle istanze di definizione ed ai provvedimenti cautelari di secondo grado; il ruolo di definitore, con lo svolgimento delle funzioni annesse ivi inclusi: l'assegnazione delle istanze di definizione e dei provvedimenti temporanei GU14 e la segnalazione delle inammissibilità delle istanze pendenti. Dal 1° aprile 2022 sono state acquisite nella piattaforma Conciliaweb 3741 istanze per tentativo di conciliazione UG (di cui 566 con procedura semplificata e 3175 con quella per le materie per le quali è prevista l'udienza), 544 istanze per provvedimento temporaneo GU5, 305 per definizione della controversia GU14. I tempi procedurali sono stati rispettati per tutte le procedure, tranne che in qualche caso per le procedure di definizione. Per queste ultime è stato smaltito l'arretrato, concernente le deliberazioni di competenza del Comitato per le controversie di valore superiore ai 500 euro, accumulatosi nel periodo di vacanza dell'Organo collegiale. Per le conciliazioni in udienza la percentuale di accordi si è assestata intorno al 78 %. Il lavoro è stato contraddistinto da grande spirito di collaborazione, alla base del grado di efficienza certificato anche recentemente dall'Agcom. Quanto segue è stato preceduto da un apposito O.d.s. del dirigente. Le pratiche concernenti il tentativo di conciliazione, sono state affidate, dal sottoscritto e dall'avv. Salvatore Muraca, seguendo un criterio oggettivo e predeterminato basato sull'operatore - controparte individuato, trattandosi di procedimento ad istanza di parte, dall'istante. Inoltre, sono state realizzate rotazioni periodiche per preservare il principio di trasparenza. Un meccanismo particolare è stato convenuto per i GU5, stante l'esigenza di avere una cognizione dei fatti completa, per cui le istanze per tentativo di conciliazione

hanno seguito e seguono quelle per provvedimento d'urgenza curate dal sottoscritto. Per decisione dell'Agcom (peraltro ovvia e fondata sul parallelismo con l'apparato giurisdizionale) la funzione conciliatoria e quella definitiva sono separate, ma solo per ogni singolo procedimento. Il sottoscritto, per ragioni di carico di lavoro complessivo, si è occupato sia della fase conciliatoria che di quella definitiva. La distribuzione delle istanze di definizione viene perciò operata dallo scrivente assegnandole, quelle residuali, rigorosamente in ordine cronologico e alternativamente alle altre due colleghe definitive. Particolare attenzione è stata riservata all'assistenza al c.d. Utente debole ("utenti che per la propria condizione personale non sono in grado di partecipare, neanche tramite soggetto delegato, alla procedura con modalità telematiche") e al potenziamento di quella prestata mediante il numero verde. Alle chiamate risponde in maniera preminente la collega Cotroneo ma anche il sottoscritto e il collega Muraca, in modo che sussista la continuità fondamentale per un servizio così importante. Una postazione dotata di pc, mouse, scanner e lettore per la CIE dà l'opportunità di accedere al Conciliaweb anche a chi non possiede lo smartphone. Un software per non vedenti o ipovedenti (JWAS) permette di accedere e seguire la procedura sulla piattaforma ConciliaWeb. Per i cittadini calabresi, e per l'utenza debole in particolare, sono stati attivati punti di accesso presso la sede distaccata del Consiglio a Catanzaro e presso i Comuni di Amato, Amendolara, Badolato, Belvedere Spinello, Castiglione Cosentino, Cittanova, Fagnano Castello, Maida, Mileto, Pentone, San Marco Argentano, Torano Castello, Vibo Valentia. La qualità del servizio reso è testimoniata dalla partecipazione al Gruppo di lavoro per la stesura del Massimario delle decisioni dell'Agcom e dei Corecom, costituito dal Tavolo tecnico nazionale dei Dirigenti. Il Dirigente ha incaricato il sottoscritto di seguire le riunioni del Tavolo tecnico, e successivamente, insieme ai colleghi dell'area Risoluzione delle controversie, avvocati Muraca, Biancolini e Repaci, sono state redatte delle Massime, su un modello predisposto dal sottoscritto, che hanno incontrato il favore in primis dello stesso dirigente, e dopo anche dei coordinatori del tavolo tecnico. Lo scrivente si è fatto carico, previo nulla osta del dirigente, anche della stesura dell'elenco dei riferimenti alla normativa nazionale di settore da inserire in apertura della pubblicazione. Si può affermare che la partecipazione del Corecom Calabria al lavoro ha prodotto un'accelerazione del processo, e ci si augura che i ritardi, determinati in questa fase essenzialmente dall'Agcom, possano essere annullati per raggiungere al più presto l'obiettivo.

Oltre al lavoro sul Massimario, dal 1° aprile 2022 lo scrivente ha potuto, insieme ai colleghi, accrescere la propria esperienza professionale grazie ad attività non routinarie (per routinaria s'intende quella legata al disbrigo delle pratiche UG, GU5 e GU14).

- 1) Sono state elaborate proposte per la diffusione della conoscenza presso i cittadini calabresi delle funzioni del Corecom nell'ambito della risoluzione delle controversie. Da ultimo, è stato concertato un cronoprogramma che prevede: un avviso pubblico con riconoscimenti per i Comuni "virtuosi" nell'assistenza ai cittadini calabresi in tale ambito. L'avviso è stato predisposto, ma si è in attesa di un'interlocuzione con l'ANCI, suggerita dal collega Muraca, per sollecitare preventivamente gli Enti interessati; l'invio di locandine (stampate e in PDF) e di brochure ai Comuni, agli Ordini degli avvocati agli Ordini dei commercialisti, riassuntive dei servizi offerti dal Corecom nella risoluzione delle controversie. Sia la locandina (in due versioni) che la brochure sono state approntate dallo scrivente e dall'avv. Muraca e si è in attesa di ulteriori istruzioni.
- 2) Molto arricchente è stato l'impegno – rientrando nell'obiettivo 2023 - per la redazione della Carta dei servizi per la parte concernente la risoluzione delle controversie. La sinteticità necessaria per uno strumento di tal genere non è andata a scapito della completezza e della chiarezza. Sono stati inoltre previsti degli standard di qualità e degli strumenti per la misurazione della customer satisfaction.
- 3) La Delibera AGCOM 390/21/ Cons ha inserito tra i soggetti legittimati ad agire su Conciliaweb in nome e per conto degli utenti, con decorrenza 1° aprile 2022, gli iscritti all'Albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili. Sono stati quindi organizzati via web, in concerto con gli Ordini calabresi, degli incontri sul tema "La risoluzione delle controversie tra Utenti e Operatori di comunicazioni elettroniche – Un'opportunità per una migliore assistenza a cittadini e imprese", relatori il dirigente, il sottoscritto e i colleghi sig.ra Cotroneo e avvocati Muraca, Repaci e Biancolini. Essi si sono tenuti, con la partecipazione dei presidenti: con l'Ordine dei dottori commercialisti ed esperti contabili di Cosenza il 21.6.22; con quelli di Paola e Vibo V. il 23.6.22; di Crotone il 28.6.22; di Reggio C. il 1° luglio 2022.
- 4) "Il conciliaweb 3.0 e il ruolo degli avvocati nella gestione delle controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche e fornitori di servizi di media audiovisivi" è stato il titolo dato agli incontri, organizzati in collaborazione con l'Unione regionale degli Ordini forensi della Calabria, con gli avvocati. Ai tre appuntamenti, del 23 ottobre, 15 novembre e 13 dicembre 2023, hanno partecipato i presidenti dell'Unione e degli Ordini di Catanzaro e Cosenza (una delegata per quest'ultimo). Gli incontri con avvocati e commercialisti hanno consentito al Corecom Calabria di proporsi all'esterno e ad un pubblico qualificato dando prova di grande professionalità e preparazione, con un innegabile ritorno

d'immagine per l'ente nel suo complesso. L'argomento è stato trattato in tutti i suoi aspetti, da quello tecnico - per l'utilizzo della piattaforma Conciliaweb -, a quello procedurale, a quello del diritto sostanziale che sta alla base della tutela da assicurare agli utenti calabresi in questo settore specifico.

- 5) Su incarico del Comitato e del Dirigente, lo scrivente ha avuto l'opportunità di misurarsi in un ambito del tutto nuovo. Inoltre, grazie a questa iniziativa il Consiglio regionale della Calabria e il Corecom per la prima volta hanno partecipato a una Call europea, e dopo l'esordio avranno i mezzi e le competenze per prendervi parte in futuro. In pochissimi giorni è stato compiuto tutto l'iter necessario per instaurare una partnership con l'associazione *L'Albero della Vita* per chiedere il finanziamento della Proposta progettuale contro i discorsi e crimini d'odio a valere sul bando CERV-2023-CHAR-LITI - *Promuovere la consapevolezza delle organizzazioni della società civile sullo sviluppo di capacità e l'implementazione della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea*, priorità *Proteggere I valori e i diritti dell'Unione Europea combattendo i crimini e i discorsi d'odio*. L'azione, proposta in partnership con Centro calabrese di Solidarietà, Comune di Catanzaro, Centro Giustizia Minorile, Ufficio Regionale Scolastico, era tesa a creare un sistema di cooperazione tra il sistema educativo, il Comune di Catanzaro e le organizzazioni della società civile per favorire la prevenzione, il reporting dei discorsi e crimini d'odio e il supporto alle vittime. Purtroppo il progetto non è stato ammesso a finanziamento per scarsità di fondi, ma l'esperienza rimane e certamente, come già detto, servirà in futuro essendo stato aperto il canale europeo.
- 6) Il sottoscritto, certamente grazie anche all'attività lavorativa presso il Corecom, ha potuto in questi ultimi anni pubblicare molti articoli su una rivista specializzata nota a livello nazionale quale *Agenda Digitale*, diretta dal giornalista Alessandro Longo il quale cura sul quotidiano *La Repubblica*, tra le altre cose, una rubrica per gli utenti – consumatori di comunicazioni elettroniche. Dal 1° aprile 2022 sono usciti sul periodico molti articoli a firma dello scrivente. Tra questi alcuni su temi specifici, di cui due a firma congiunta col collega avvocato Salvatore Muraca:

Conciliaweb per risolvere le controversie con gli operatori: cos'è e come funziona (con Salvatore Muraca)

<https://www.agendadigitale.eu/documenti/giustizia-digitale/conciliaweb-cose-e-come-funziona-la-piattaforma-corecom-per-la-risoluzione-delle-controversie/>

Truffe sim swap: cosa sono e come riconoscerle. Le nuove contromisure Agcom (con Salvatore Muraca)

<https://www.agendadigitale.eu/sicurezza/truffe-sim-swap-cosa-sono-e-come-riconoscerle-le-nuove-contromisure-agcom/>

Pubblicazione articoli Video sharing, le nuove norme Agcom: cosa cambia, da quando

<https://www.agendadigitale.eu/sicurezza/video-sharing-le-nuove-norme-agcom-cosa-cambia-da-quando/>

Lo streaming non va? Rimborsi facili con il nuovo Conciliaweb

<https://www.agendadigitale.eu/documenti/giustizia-digitale/lo-streaming-non-va-sara-piu-facile-risolvere-i-contenziosi/>

Internet servizio universale: il codice delle comunicazioni elettroniche spazza ogni dubbio

<https://www.agendadigitale.eu/infrastrutture/internet-servizio-universale-il-codice-delle-comunicazioni-elettroniche-spazza-ogni-dubbio/>

- 7) Nel corso del 2022 il sottoscritto ha partecipato al progetto “Contrasto alla povertà educativa e contributo del sistema dei media regionali e locali, anche attraverso la definizione di un modello sperimentale di analisi dei contenuti comunicativi”. In quest’ambito, ha contribuito al reperimento del materiale necessario e curato la rassegna stampa sul tema. Ha individuato, quali stakeholders da coinvolgere nel progetto, il prof. Mario Caligiuri dell’Unical, l’Ufficio scolastico regionale, le associazioni Save the children, Civitas solis, Action Aid, il Forum Terzo settore, Vittorio Daniele, professore di Politica economica dell’Università Magna Graecia di Catanzaro. Ha organizzato incontri con i soggetti citati e, in particolare, con la dott.ssa Eleonora Scrivo per Action aid, l’Avv. Salvatore Rocca, presidente del Movimento forense di Crotone, il dott. Francesco Mollace, Coordinatore della Consulta Educazione, Scuola, Povertà Educativa, Infanzia e Adolescenza Forum Terzo Settore Calabria, la prof.ssa Bruna Triveri Coordinatrice Villaggio Per crescere, Bagaladi, Referente progetto “Nati per leggere”, il prof. Caligiuri, professore di pedagogia della comunicazione all’Unical, Stefano Caria e Pasquale Neri, portavoce dei Forum area di Gioia Tauro e Reggio Calabria. Il progetto obiettivo si è concluso con l’istituzione di un premio di qualità per i migliori contenuti comunicativi aventi ad oggetto il contrasto alla povertà educativa;
- 8) Il sottoscritto e i colleghi Muraca, Biancolini e Repaci hanno ricevuto incarico per formulare proposte per il piano delle attività per l’anno 2024 per quanto concerne la Risoluzione delle controversie. Nel settembre 2023 sono state presentate le seguenti proposte:
 - a) produzione di materiale divulgativo e informativo della piattaforma conciliaweb;

- b) Implementazione del servizio di assistenza agli utenti allestendo almeno 2 postazioni da utilizzare per gli utenti sprovvisti di strumentazione informatica; necessità di dotarsi di un dispositivo di lettura per le carte di identità elettronica per gli utenti sprovvisti di smartphone abilitato;
- c) attività formativa/informativa da parte del personale Corecom ai colleghi dedicati alle postazioni decentrate di ConciliaWeb in modo da assicurare la stessa qualità del servizio offerto in ogni sede;
- d) Prosecuzione sottoscrizione convenzioni con le Amministrazioni locali per la diffusione del servizio ConciliaWeb a tutela degli “utenti deboli”;
- e) Completamento del Massimario delle decisioni dell’Agcom e dei Corecom sulla base delle direttive già stabilite da gruppo di lavoro dedicato;
- f) Realizzazione di un evento pubblico di presentazione del Massimario ai soggetti interessati, quali Ordini professionali di avvocati e commercialisti o anche singoli professionisti, associazioni dei consumatori, altre associazioni (ad es. CAAF). Ciò, al di là di quanto potrà essere fatto per la medesima finalità a livello nazionale, anche allo scopo di sollecitare l’interesse dell’utenza calabrese per l’attività del Corecom;
- g) Realizzazione di eventi formativi – con tipologia da stabilire, dipendente da diversi fattori tra i quali la disponibilità finanziaria – tenuti da personale del Corecom Calabria e dedicati ai soggetti già elencati al punto 3). In detti appuntamenti andrebbe trattato l’aspetto procedurale - tecnico relativo all’utilizzo della piattaforma Conciliaweb, ma non solo. Dal punto di vista sostanziale, infatti, sono intervenute importanti novità normative, legislative e regolamentari, e altre sono in itinere. Tra queste, l’adozione del nuovo “Regolamento recante disposizioni a tutela degli utenti in materia di contratti relativi alla fornitura di servizi di comunicazioni elettroniche” (allegato B alla delibera 89/23/CONS) che andrà ad sostituire, mediante abrogazione esplicita, il precedente approvato con delibera n. 519/15/CONS. Il 26 luglio scorso il Consiglio dell’Autorità ha prorogato i termini per la consultazione pubblica, ma è altamente probabile, se non certo, che il Regolamento possa entrare in vigore nel periodo di pertinenza dal Piano di cui all’oggetto. Esso è molto importante in quanto adeguerà la normativa vigente all’entrata in vigore del D. lgs. 207/21 (di attuazione alla direttiva UE 2018/1972 istitutiva del Codice europeo delle comunicazioni elettroniche). Nelle motivazioni della delibera 89/23/CONS si legge infatti: “alla luce delle

nuove disposizioni introdotte dal Codice in materia di informativa contrattuale, vincoli di durata, recesso, modalità di esercizio dello ius variandi, migrazione-portabilità del numero, e offerte convergenti”. Altri argomenti di diritto sostanziale da trattare dovrebbero concernere la revisione operata da Agcom alla regolamentazione a tutela degli utenti finali, con particolare riferimento alla qualità dei servizi e alla tutela degli utenti con disabilità (delibere nn. 405/22/CONS, 23/23/CONS, 436/22/CONS, 36/23/CONS);

- h) realizzazione di spot pubblicitari da diffondere mediante le emittenti televisive locali e la Rai regionale e di una campagna informativa sui quotidiani locali attraverso l’inserimento di articoli e interviste rivolte agli operatori del settore;
- i) organizzazione di visite periodiche, programmate con i titolari, presso i locali commerciali – quelli maggiormente frequentati - dei diversi Operatori, nel corso dei quali illustrare le funzioni del Corecom e i diritti dei consumatori e distribuire materiale informativo;
- j) miglioramento del sito e degli account Facebook, Instagram, X (ex Twitter), inserendovi: a) informazioni su come misurare la velocità di connessione, facendo riferimento alla delibera di 244/08/csp ed al sito misurainternet.it; b) le delibere Agcom a tutela dell’utenza suddivise per aree tematiche; c) gli orientamenti consolidati in materia di definizione delle controversie; d) una faq con le domande più frequenti che l’utente si pone; e) un decalogo relativo ai disservizi più frequenti e alla tutela offerta dalla normativa di settore, in relazione ad ognuno di essi.

9) Il sottoscritto e le colleghe Cannizzaro, Biancolini e Quattrone hanno ricevuto l’incarico di redigere delle proposte per il piano annuale dell’attività 2024 per “Tutela e garanzia dell’utenza, con particolare riferimento ai minori, attraverso iniziative di studio, analisi ed educazione all’utilizzo dei media tradizionali e dei nuovi media nel rispetto degli indirizzi stabiliti dall’Autorità e dalle Istituzioni competenti in materia, anche in attuazione di protocolli d’intesa per la migliore tutela decentrata dei minori sul territorio nazionale”. Nel mese di settembre 2023 lo scrivente ha inviato le proposte, facendo proprie quelle delle colleghe che non vengono riportate per ragioni di spazio: “In premessa, il sottoscritto aderisce alle proposte delle colleghe Cannizzaro e Quattrone, raccomandando di allargare il raggio d’azione a tutti i fenomeni deleteri, ravvisabili sul web in generale e sulle piattaforme social in particolare, quali Hate speech, Disinformazione e misinformazione (in gergo Fake news). Le proposte delle colleghe e quella, che esporrò di seguito, del sottoscritto, sono formulate **in coerenza con le Linee Guida diramate dall’Agcom - allegato A alla delibera n. 182/23/CONS** - “per l’esercizio delle funzioni delegate ai sensi dell’articolo 4, comma 1, lettera a)

dell'Accordo quadro con i Comitati Regionali per le Comunicazioni di cui alla delibera n. 427/22/CONS in materia di media education". Il sottoscritto propone le seguenti azioni:

1) Un'iniziativa, da realizzare magari in concerto con l'Ufficio scolastico regionale e il Garante per l'infanzia, per rendere effettivo il divieto di utilizzo degli smartphone durante le lezioni da parte di studenti e docenti nelle scuole di ogni ordine e grado. A tal proposito, la Circolare del Ministero dell'Istruzione e del Merito del 19.12.2022, recante "Indicazioni sull'utilizzo dei telefoni cellulari e analoghi dispositivi elettronici in classe", riprende quella n. 30 del 15 marzo 2007 con la quale si precisava che "il divieto di utilizzo del cellulare durante le ore di lezione risponda ad una generale norma di correttezza che, peraltro, trova una sua codificazione formale nei doveri indicati nello Statuto delle studentesse e degli studenti, di cui al D.P.R. 24 giugno 1998, n. 249"; "l'uso del cellulare e di altri dispositivi elettronici rappresenta un elemento di distrazione sia per chi lo usa che per i compagni, oltre che una grave mancanza di rispetto per il docente configurando, pertanto, un'infrazione disciplinare sanzionabile attraverso provvedimenti orientati non solo a prevenire e scoraggiare tali comportamenti ma anche, secondo una logica educativa propria dell'istituzione scolastica, a stimolare nello studente la consapevolezza del disvalore dei medesimi". Perciò il divieto è formalmente vigente dal lontano 2007. La nuova circolare riafferma la possibilità dell'utilizzo dei dispositivi in classe "quali strumenti compensativi di cui alla normativa vigente, nonché, in conformità al Regolamento d'istituto, con il consenso del docente, per finalità inclusive, didattiche e formative, anche nel quadro del Piano Nazionale Scuola Digitale e degli obiettivi della c.d. "cittadinanza digitale".

Nonostante il divieto, tuttavia, una recente indagine di Studenti.it ha accertato che lo smartphone viene trattenuto all'entrata e restituito all'uscita solo nel 26% delle scuole.

Con la nuova circolare si raccomanda ai destinatari l'integrazione, ove necessario, "dei Regolamenti delle rispettive istituzioni scolastiche e dei Patti di corresponsabilità educativa, volte a contrastare utilizzi impropri o non consentiti dei dispositivi suindicati". Inoltre, essa dà conto dell'indagine conoscitiva della 7ª Commissione Permanente del Senato "sull'impatto del digitale sugli studenti, con particolare riferimento ai processi di apprendimento", della XVIII Legislatura, la cui relazione, approvata il 9 giugno 2021, contiene le seguenti, allarmanti, conclusioni: "Ci sono i danni fisici: miopia, obesità, ipertensione, disturbi muscolo-scheletrici, diabete. E ci sono i danni psicologici: dipendenza, alienazione, depressione, irascibilità, aggressività, insonnia, insoddisfazione, diminuzione dell'empatia. Ma a preoccupare di più è la progressiva perdita di facoltà mentali essenziali, le facoltà che per millenni hanno rappresentato quella che sommariamente chiamiamo intelligenza: la capacità di concentrazione, la memoria, lo spirito critico, l'adattabilità, la capacità dialettica... Sono gli effetti che l'uso, che nella maggior parte dei casi non può che degenerare in abuso, di smartphone e videogiochi produce sui più giovani", proponendo di "scoraggiare l'uso di smartphone e videogiochi per minori di quattordici anni; rendere cogente il divieto di iscrizione ai social per i minori di tredici anni; prevedere l'obbligo dell'installazione di applicazioni per il controllo parentale e l'inibizione all'accesso a siti per adulti sui cellulari dei minori; favorire la riconoscibilità di chi frequenta il web; vietare l'accesso degli smartphone nelle classi; educare gli studenti ai rischi connessi all'abuso di dispositivi

digitali e alla navigazione sul web; interpretare con equilibrio e spirito critico la tendenza epocale a sopravvalutare i benefici del digitale applicato all'insegnamento; incoraggiare, nelle scuole, la lettura su carta, la scrittura a mano e l'esercizio della memoria". Il problema è dunque avvertito in tutta la sua gravità, e non solo per il nocumeto che l'utilizzo degli smartphone può arrecare all'attività scolastica. Gli effetti negativi descritti si ripercuotono infatti sullo sviluppo psico-fisico della totalità dei soggetti in età adolescenziale e, in misura ancora maggiore, su quelli in età infantile. Quest'ultimo elemento suggerisce di intervenire con una seconda azione.

L'intervento avrebbe come destinatari i genitori di bambini di età compresa tra 0 e 13 anni. Manfred Spitzer, neuropsichiatra tedesco, direttore del Centro per le Neuroscienze e l'Apprendimento dell'Università di Ulm, da anni si occupa di sviluppo cerebrale e di rapporto di questo con l'utilizzo dei media digitali. Scrive Spitzer in "Emergenza smartphone" che i bambini hanno bisogno di contatti con i loro pari, con adulti comprensivi e affettuosi e con la natura, non di avere a che fare con l'information technology, né nel loro tempo libero né durante il tempo che passano a scuola. È dimostrato che un uso acritico dell'information technology ne danneggia lo sviluppo fisico, emotivo, mentale e sociale. Le capacità critiche e riflessive devono essere sviluppate perché se ne possa fare uso, e negli anni della scuola dell'infanzia queste capacità sono ben lungi dall'essere pienamente formate. Il contatto precoce dei bambini piccoli con i media digitali non provoca lo sviluppo delle capacità critiche, ma semmai dipendenza, unitamente al rafforzamento di inclinazioni negative (come quella al soddisfacimento rapido dei bisogni). Se si vogliono prevenire i fenomeni di dipendenza nei bambini, la riduzione dell'utilizzo dei media digitali dev'essere allora il provvedimento più importante da prendere. Quanto alla promozione di un loro uso critico, si tratta di una strategia che ha senso solo a partite dall'adolescenza, la cui efficacia non è stata peraltro ancora dimostrata con dati empirici. Altro tema sviscerato da Spitzer è quello degli effetti negativi sulla salute e l'educazione dei giovani nell'ambito dell'empatia e della formazione della volontà. Gli esseri umani imparano l'empatia non diversamente dal modo in cui imparano a camminare o a parlare, ossia facendo molte esperienze individuali. Guardando gli schermi, la facoltà di immedesimazione non viene esercitata: è stato dimostrato che i giovani provano meno empatia verso i genitori e gli amici quanto più è elevata la quantità di tempo che passano davanti agli schermi ogni giorno. S'impara anche a formare la propria volontà, s'impara a «fare quello che si vuole», come s'impara a camminare e a parlare, ossia facendo migliaia di esperienze. S'impara a volere volendo qualcosa facendolo. Mentre compiono tali attività, imparano a realizzare piccoli atti di volontà, scoprono di poter avere un'idea e di essere in grado di metterla concretamente in pratica. Lo smartphone sabotava questo processo in svariati modi: non c'è tempo per il formarsi idee proprie, dato che lo si guarda più di 200 volte al giorno ed è il dispositivo a dirti come fare le cose. Quando poi si vuole realizzare uno dei propri propositi, lo smartphone distrae in continuazione. Non a caso la parola «Smombie», ossia zombie da smartphone (zombie = persona totalmente priva di volontà), è stata indicata come neologismo dell'anno per il 2015. Il Corecom può agire in questo specifico segmento solo per dissuadere i genitori dal fare usare i "telefoni intelligenti" ai loro bambini. In alcuni Paesi il legislatore è intervenuto vietandone l'utilizzo sotto una certa

soglia di età, mentre in Italia se ne è discusso a livello parlamentare senza risultati. L'idea è quella di mettere in campo incontri in presenza con i genitori, magari in collaborazione con soggetti collettivi (associazioni o altro) che possono agevolare i contatti con un numero adeguato. Altro strumento potrebbe essere la realizzazione di una campagna di sensibilizzazione multimediale, da definire nel dettaglio.

2) Dal 25 agosto scorso viene applicato in tutta l'Unione europea il Digital Services Act (DSA), le cui prescrizioni vanno osservate dalle piattaforme e dai motori di ricerca più grandi, cioè con più di 45 milioni di utenti al mese nell'Unione: (VLOP, very large online platforms) e (VLOSE, very large online search engines) (I social media Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, X già Twitter, LinkedIn, Pinterest, YouTube; i servizi di prenotazione, ad esempio Booking.com; i marketplace Amazon, Zalando, Google Shopping, Alibaba, AliExpress; gli store per le applicazioni Apple App Store e Google Play; Google Maps e Wikipedia; i motori di ricerca Google e Bing). Velocemente le novità più significative.

a) Per la segnalazione dei contenuti pubblicati dagli utenti, fino ad oggi le piattaforme erano ritenute responsabili quando, venutene a conoscenza, non procedevano con la loro rimozione. Adesso, invece, dovranno sempre rimuovere i contenuti segnalati, ma dovranno in più attrezzarsi con un "punto di contatto" - un team in ogni Paese - che prenderà in carico le segnalazioni di Autorità e utenti, predisponendo un sistema semplice ed efficace per la raccolta, l'esame e l'eventuale rimozione dei contenuti. Questi potranno essere rimossi, e i loro autori "bannati", solo a seguito di preavviso nel quale va esposto in modo chiaro il motivo per il quale si procede, e non soltanto facendo generico riferimento alla violazione di termini e condizioni del servizio.

b) Onde evitare che, come in passato, il meccanismo della rimozione entro brevissimo tempo provochi, come effetto collaterale, rischi di censura, è stato introdotto il concetto dell'analisi del rischio sistemico. Ogni anno le Big Tech devono perciò presentare un documento di valutazione dei rischi per la libertà d'espressione, la tutela dei minori, i diritti fondamentali, che possono scaturire dal loro utilizzo illegittimo o da abusi. Alla valutazione segue la proposizione di soluzioni per mitigare gli effetti dei rischi individuati: per l'attività di moderazione dei post, di uso degli algoritmi di raccomandazione, per modificare termini, condizioni e design, e altro ancora. Tutto ciò sarà valutato dalle Autorità e, elemento importantissimo anche ai fini della tanto agognata trasparenza, da ricercatori esterni.

c) Lotta a disinformazione e misinformazione, In occasione di pericoli per la salute e la sicurezza dei cittadini le piattaforme dovranno adottare, con la Commissione europea, protocolli di crisi e misure d'emergenza.

d) Sul piano ancora della trasparenza, devono essere resi noti i parametri in base ai quali gli algoritmi raccomandano i contenuti. In altre parole, la spiegazione sul motivo per il quale un determinato utente vede un certo post, e non altri, diviene obbligatoria.

e) La possibilità di scegliere la modalità cronologica di visione dei contenuti deve essere valorizzata anche nella progettazione.

f) La pubblicità non potrà usare informazioni che riguardano religione, salute, orientamento sessuale.

g) Per i marketplace è previsto un controllo sui prodotti venduti per verificarne la legalità.

h) Diviene assoluto il divieto di usare dati relativi ai minori, e di proporre loro avvisi in base alla cosiddetta "targettizzazione".

i) Ancora sulla pubblicità, le piattaforme hanno adesso l'obbligo di tenere traccia degli investitori e conservare, per ogni post, le informazioni su chi l'ha pubblicato e pagato, per quanto tempo è stato mostrato e a quale gruppo.

j) "Dark pattern" (modello di progettazione ingannevole: interfaccia utente studiata e realizzata per indurlo a compiere azioni indesiderate e svantaggiose, come iscriversi a servizi in abbonamento non voluti, fonte Wikipedia). Ad esempio, l'icona per accettare i cookie colorata, le altre grigie. Il DSA vieta finalmente tali pratiche.

La proposta è quella di divulgare la conoscenza sulle peculiari norme introdotte a tutela dei cittadini e dei minori in particolare. Inoltre, il Corecom potrebbe costituire un presidio d'informazione e di gestione delle segnalazioni degli utenti delle varie piattaforme, ciò in attesa che venga designata l'Autorità, che dovrebbe essere l'Agcom, che curerà tutta la partita concernente l'applicazione del DSA.

Per concludere questo paragrafo del curriculum, lo scrivente vuole esprimere la propria soddisfazione personale e professionale per quanto fatto in collaborazione col dirigente, con il Comitato, con i colleghi. Soddisfazione che lo determina ad aspirare a investire l'ultimo anno del proprio lavoro nella p.a., iniziato nel 1987, presso il Corecom Calabria. Vengono riassunte le gratificazioni richiamando, innanzitutto, un articolo di Gazzetta del Sud di mesi addietro nel quale si elogia il Corecom Calabria (non il sottoscritto, dietro esplicita richiesta) per aver ottenuto in un giorno la riattivazione, dopo 2 anni, dell'utenza della Guardia medica in un paesino di montagna (Giffone) nel quale la telefonia mobile non ha grande efficacia. In secondo luogo, citando la mail inviata dal titolare di un'attività della pèrovincia di Vibo V. che da anni reclamava l'attivazione dei servizi fonia e dati da parte di Tim, riuscendo ad ottenerla a qualche giorno di distanza dall'intervento del Corecom che ha semplicemente richiamato l'ex monopolista ai suoi obblighi di detentore del Servizio universale e alle soluzioni indicate dal Codice delle comunicazioni elettroniche. Infine, riportando la nota di encomio ricevuta dal Comitato il 6 dicembre 2023, nella quale il presidente, il vice presidente e il terzo componente dello stesso esprimono "il profondo apprezzamento per l'alta professionalità, l'efficienza e il costante impegno dimostrati nel corso del nostro primo anno di attività istituzionale al Co.Re.Com. Calabria". E proseguono: "È con viva soddisfazione che abbiamo constatato come abbia svolto al meglio - con grande spirito di abnegazione e senso del dovere - il lavoro e le funzioni di direzione organizzativa particolarmente complesse a Lei assegnate. La sua dedizione non solo ha contribuito al buon funzionamento delle attività amministrative, ma ha anche dato vita a un clima di collaborazione e condivisione che ha reso l'ambiente di lavoro positivo e produttivo. Apprezziamo particolarmente le sue qualità umane, tra cui l'affidabilità e la cortesia, che si aggiungono al suo rigore professionale. Riteniamo che queste caratteristiche siano fondamentali per l'operato amministrativo e siamo convinti che il suo esempio continuerà a ispirare gli altri dipendenti del Co.Re.Com. Calabria. La sua professionalità e il suo impegno costante hanno rappresentato un valore aggiunto per i cittadini, e pertanto siamo lieti di poter continuare a contare sull'apporto di un professionista del suo calibro nel nostro team".

ESPERIENZA LAVORATIVA

• DATE (DA – A) 23.8.96-3.10.2004

- NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO
- TIPO DI AZIENDA O SETTORE
- TIPO DI IMPIEGO

REGIONE CALABRIA ASSESSORATO ALLA SANITA' SERVIZIO ISPETTIVO
VIA SANTA CATERINA REGGIO CALABRIA
SETTORE PUBBLICO

SERVIZI ISPETTIVI SU TUTTE LE STRUTTURE E AZIENDE, PUBBLICHE E PRIVATE, DELLA PROVINCIA DI RC, E TANTE VOLTE ANCHE FUORI PROVINCIA. REDAZIONE DI RELAZIONI DA SOTTOPORRE AGLI ORGANI DI VERTICE DELL'AMMINISTRAZIONE

- PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

PER UN ANNO DIRIGENTE INCARICATO (FEBBRAIO 2000-GENNAIO 2001)-
PER IL RESTO FUNZIONARIO RESPONSABILE TITOLARE DI UFFICIO,
REDATTORE DELLE RELAZIONI, COORDINATORE DI GRUPPI DI LAVORO

ESPERIENZA LAVORATIVA

- DATE (DA – A)

DAL 1° MAGGIO 1992 AL 22.8.1996

- NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO
- TIPO DI AZIENDA O SETTORE
- TIPO DI IMPIEGO

REGIONE CALABRIA ASSESSORATO COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
SETTORE PUBBLICO

FUNZIONARIO, LIVELLO VIII IN BASE ALLE TABELLE DI EQUIPARAZIONE
EX D.P.R. 761/79;

- PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

RESPONSABILE UFFICIO CARBURANTI

- DATE (DA – A)

DAL 1° AGOSTO 1988 AL 1° MAGGIO 1992

- NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO
- TIPO DI AZIENDA O SETTORE
- TIPO DI IMPIEGO

USL 31 DI REGGIO CALABRIA

SETTORE PUBBLICO

FUNZIONARIO, LIVELLO VIII IN BASE ALLE TABELLE DI EQUIPARAZIONE
EX D.P.R. 761/79;

- PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

VICE RESPONSABILE DEL SETTORE ECONOMICO- CURAVA I RAPPORTI
TRA COMITATO DI GESTIONE E COLLEGIO REVISORI

- DATE (DA – A)

DAL 1° DICEMBRE 1987 AL 1° AGOSTO 1988

- NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO
- TIPO DI AZIENDA O SETTORE
- TIPO DI IMPIEGO

USL 11 DI AMANTEA

SETTORE PUBBLICO

FUNZIONARIO, LIVELLO VIII IN BASE ALLE TABELLE DI EQUIPARAZIONE
EX D.P.R. 761/79;

- PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

UFFICIO PERSONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- DATE (DA – A)

29.10.2009

- NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE

ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI AVVOCATO

- PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO
- QUALIFICA CONSEGUITA

DIRITTO CIVILE - PENALE - COMMERCIALE – AMMINISTRATIVO –
INTERNAZIONALE -

AVVOCATO

• LIVELLO NELLA CLASSIFICAZIONE NAZIONALE (SE PERTINENTE)	
• DATE (DA – A)	29.07.2004
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	<i>HA CONSEGUITO LAUREA IN GIURISPRUDENZA C/O L'UNIVERITA' MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA –TESI “LA NATURA GIURIDICA DELLE AZIENDE SANITARIE”;</i>
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	
• QUALIFICA CONSEGUITA	DOTTORE IN GIURISPRUDENZA
• LIVELLO NELLA CLASSIFICAZIONE NAZIONALE (SE PERTINENTE)	
• DATE (DA – A)	29.10.1985
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	<i>HA CONSEGUITO LAUREA IN SCIENZE POLITICHE C/O L'UNIVERITA' DEGLI STUDI DI MESSINA-TESI- “IL RUOLO DELL’AMBIENTE NELLO SVILUPPO ECONOMICO- IL CASO DELLA CALABRIA”;</i>
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	
• QUALIFICA CONSEGUITA	DOTTORE IN SCIENZE POLITICHE
• LIVELLO NELLA CLASSIFICAZIONE NAZIONALE (SE PERTINENTE)	
• DATE (DA – A)	NOVEMBRE 1999 A MAGGIO 2000
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	CORSO POST-EXPERIENCE “MANAGEMENT IN PILLOLE”- UNIVERSITA' LUISS MANAGEMENT ROMA
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	
• QUALIFICA CONSEGUITA	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
• LIVELLO NELLA CLASSIFICAZIONE NAZIONALE (SE PERTINENTE)	
• DATE (DA – A)	DAL 13.3.1989 AL 14.12.1989;
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	“CORSO DI GENERAL MANAGEMENT PER LA FUNZIONE AMMINISTRATIVA NELL’U.S.L.”-TENUTOSI PRESSO LA SCUOLA DI DIREZIONE AZIENDALE DELL’UNIVERSITÀ BOCCONI DI MILANO
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	
• QUALIFICA CONSEGUITA	ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE
DATE (DA – A)	2011 ATTESTATO RILASCIATO IL 26.11.2011
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	ISMED ALTA FORMAZIONE
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO CORSO	CORSO DI 50 ORE IN CONFORMITA' AL D. INTERMINISTERIALE 180/2010
• QUALIFICA CONSEGUITA	CON PROVA DI VALUTAZIONE FINALE
	MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

PARTECIPAZIONE A CONCORSI PUBBLICI - CONCORSO PER TITOLI ED ESAMI PER DIRIGENTE, BANDITO DALLA REGIONE CALABRIA E SVOLTOSI NEL MESE DI DICEMBRE 2002, RISULTANDO IDONEO (22° POSTO DELLA GRADUATORIA DELL'AREA AMMINISTRATIVA);

ALTRI CORSI DI SPECIALIZZAZIONE:

-HA PARTECIPATO:

- 1) AL CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA, CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA, 6 E 15 FEBBRAIO, 27 MARZO 2017;
- 2) AL CORSO DI FORMAZIONE "INGLESE – LIVELLO INTERMEDIO", CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA, DAL 14.FEBBRAIO AL 3 MAGGIO 2018, PER COMPLESSIVE 40 ORE;
- 3) AL CORSO DI FORMAZIONE "IL CONTENZIOSO COSTITUZIONALE TRA STATO E REGIONI", CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA 22 FEBBRAIO – 5 APRILE 2017;
- 4) CORSO RELATIVO AGLI AGGIORNAMENTI DI CUI ALL'ART. 37 COMMI 10 E 11 DEL DLGS N. 81/08 E DELL'ART. 2 DM 16 GENNAIO 1997, CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA 14 FEBBRAIO, 9 MARZO E 17 MAGGIO 2017
- 5) GIORNATA DELLA TRASPARENZA, CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA 4 DICEMBRE 2018
- 6) WEBINAR "IL FRAMEWORK NAZIONALE DI INTEROPERABILITÀ DEI DATI GEOSPAZIALI – ESTENSIONE DELLE SPECIFICHE SUI DATABASE GEOTOPOGRAFICI (DBGT) ALLE BANCHE DATI TEMATICHE DELLE PA", CHE SI È SVOLTO IL 16 DICEMBRE 2021 PROMOSSO DAL PROGETTO "INFORMAZIONE E FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA NELL'AMBITO DEL PROGETTO "ITALIA LOGIN - LA CASA DEL CITTADINO" - LINEA 3 DATI E DOCUMENTI DELLE PA", DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 1.50 ORE.
- 7) CORSO ONLINE "REGIONE CALABRIA ACCOUNTABILITY, TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE (ED.1) " CHE SI È SVOLTO DAL 13 SEPTEMBER 2021 AL 4 OCTOBER 2021, PROMOSSO DAL PROGETTO "CALABRIA OPENDATA", DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 20.00 ORE.
- 8) WEBINAR "LIBERTÀ DI ESPRESSIONE ONLINE E HATE SPEECH. PROFILI EUROPEI E PRATICHE DI CONTRASTO", CHE SI È SVOLTO IL 4 NOVEMBER 2021 PROMOSSO DAL PROGETTO "CENTRO DI INFORMAZIONE EUROPE DIRECT (2021-2025) – PIANO DI AZIONE 2021", DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 1.50 ORE.
- 9) WEBINAR "LIBERTÀ DI ESPRESSIONE ONLINE E HATE SPEECH. PROFILI EUROPEI E PRATICHE DI CONTRASTO", CHE SI È SVOLTO IL 4 NOVEMBER 2021 PROMOSSO DAL PROGETTO "EUROPE DIRECT ROMA INNOVAZIONE (2021-2025) - PIANO DI AZIONE 2021", DELLA DURATA COMPLESSIVA di 1.50 ore.
- 10) CORSO ONLINE "OPEN DATA REGIONE CALABRIA (ED.1)" CHE SI È SVOLTO DAL 21 JANUARY 2021 AL 26 FEBRUARY 2021, PROMOSSO DAL PROGETTO "CALABRIA OPENDATA", DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 20.00 ORE.
- 11) CORSO SUL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, A CURA DELLA SOCIETÀ MAGGIOLI 4 ORE CON TEST FINALE
- 12) AL SEMINARIO DI FORMAZIONE "CONTROVERSIE TRA OPERATORI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA E UTENTI – CONCILIAWEB" ORGANIZZATO DAL CORECOM SICILIA PER I GIORNI 23 E 24 LUGLIO 2018 A PALERMO;
- 13) WEBINAR DI FORMAZIONE AGCOM: LA DIRETTIVA SMAV – PARTE II "LA MEDIA EDUCATION TRA OBBLIGHI NORMATIVI E INTERESSE COLLETTIVO" CHE SI È SVOLTO SULLA PIATTAFORMA DIGITALE TEAMS IL 19/05/2021.
- 14) WEBINAR DI FORMAZIONE AGCOM: LA PIANIFICAZIONE DELLE FREQUENZE PER LO SVILUPPO DELLA RADIO SVOLTO SULLA PIATTAFORMA DIGITALE ZOOM IL 23/11/2021
- 15) "SEMINARI NAZIONALI BIENNALI SULLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E GESTORI DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA – SESTA EDIZIONE – ORGANIZZATO DA AGCOM E CO.RE.COM. VALLE D'AOSTA A CHAMPOLUC AYAS (AO), 23 E 24 SETTEMBRE 2021.
- 16) WEBINAR DI FORMAZIONE AGCOM: I MONITORAGGI SUI SERVIZI DI MEDIA AUDIOVISIVI E RADIOFONICI – PARTE II "PLURALISMO SOCIALE E TUTELA DELLE MINORANZE LINGUISTICHE" CHE SI È SVOLTO SULLA PIATTAFORMA DIGITALE TEAMS IL 23/06/2021.
- 17) WEBINAR DI FORMAZIONE AGCOM: VIGILANZA E MONITORAGGIO SUI SERVIZI DI MEDIA AUDIOVISIVI E RADIOFONICI – PARTE I "PLURALISMO SOCIALE, PRINCIPIO DI NON DISCRIMINAZIONE E CONTRASTO ALL'HATE SPEECH" CHE SI È SVOLTO SULLA PIATTAFORMA DIGITALE TEAMS IL 22/06/2021
- 18) PROGETTO CIAK | UN PROCESSO SIMULATO PER EVITARE UN VERO PROCESSO EDIZIONE VI_BIS A.S. 2020/2021, SEMINARIO ON LINE, 16 GIUGNO 2021
- 19) WEBINAR DI FORMAZIONE AGCOM/CO.RE.COM: "CONCILIAWEB 2.0" CHE SI È SVOLTO SULLA PIATTAFORMA DIGITALE TEAMS IL 12/01/2021.
- 20) AL SEMINARIO NAZIONALE BIENNALE SULLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E GESTORI DI

SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA ORGANIZZATO DAL CORECOM VALLE D'AOSTA PER I GIORNI 20 E 21 SETTEMBRE 2018 A COGNE (AO);

21) ALLA GIORNATA DI FORMAZIONE SU "CONTROVERSIE TRA OPERATORI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA E UTENTI ORGANIZZATA DA CORECOM E AGCOM PER IL GIORNO 6 GIUGNO 2018 A ROMA;

22) AL CONVEGNO "IL NUOVO REGOLAMENTO SULLE PROCEDURE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE FRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE", ORGANIZZATO DAL CORECOM SICILIA PER IL GIORNO 14 GIUGNO 2018 A MESSINA;

23) ALLA "GIORNATA DI FORMAZIONE SULLE CONTROVERSIE" ORGANIZZATA DA CORECOM E AGCOM PER IL GIORNO 1° APRILE 2016 A ROMA;

24) AL CORSO DI FORMAZIONE SU "PROCEDIMENTO DEFINIZIONI DELLE CONTROVERSIE" ORGANIZZATO DA CORECOM CALABRIA E AGCOM PER I GIORNI 12 E 13 DICEMBRE 2018 PRESSO IL CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA;

25) AL "CORSO DI FORMAZIONE SUL NUOVO SISTEMA DI CONTABILITÀ E CONTROLLO DI GESTIONE", ISTITUITO CON DEL. G.R. 26567/96, SVOLTOSI IN GIZZERIA LIDO (CZ) DAL 10.10.96 AL 4.7.98 PER COMPLESSIVE 200 ORE DI ATTIVITÀ FORMATIVA;

26) AL CORSO DI FORMAZIONE SULLA "LEGISLAZIONE SANITARIA", ORGANIZZATO DALLA REGIONE CALABRIA IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI REGGIO CALABRIA, SVOLTOSI A RC IL 16 E 17 GENNAIO 1997;

27) AL "CORSO DI FORMAZIONE PER DIRIGENTI, FUNZIONARI E ISTRUTTORI DIRETTIVI IN MATERIA DI SANITÀ" TENUTOSI PRESSO IL SETTORE ISPETTIVO DELL'ASSESSORATO ALLA SANITÀ NEI GIORNI 15 E 16 OTTOBRE 1998, ORGANIZZATO IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI CATANZARO;

28) NEI GIORNI 16, 23, 29 SETTEMBRE, 7 E 14 OTTOBRE AL "CORSO PER DIRIGENTI, FUNZIONARI E ISTRUTTORI DIRETTIVI SU "LE RIFORME BASSANINI", SVOLTOSI A RC E ORGANIZZATO DALLA REGIONE CALABRIA IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI CATANZARO;

29) NEI GIORNI 12 E 13 DICEMBRE 1996, AL CORSO DI FORMAZIONE SU "PROGRAMMAZIONE ECONOMICA REGIONALE", ORGANIZZATO DALLA REGIONE CALABRIA IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI REGGIO CALABRIA E SVOLTOSI A RC;

30) NEI GIORNI 18-19-20 NOVEMBRE 1996, AL CORSO DI FORMAZIONE SU "LAVORI PUBBLICI E APPALTI", ORGANIZZATO DALLA REGIONE CALABRIA IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI REGGIO CALABRIA E SVOLTOSI A RC;

31) NEGLI ANNI 1995-1996 AI CORSI DI AGGIORNAMENTO PER FUNZIONARI E ISTRUTTORI DIRETTIVI ORGANIZZATI DALLA REGIONE CALABRIA IN COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI RC;

32) ALLA PROVA PRESELETTIVA DEL CONCORSO BANDITO DAL CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA PER 10 POSTI DI DIRIGENTE AMM.VO, TENUTASI PRESSO LA SEDE DEL SUDDETTO ENTE IN DATA 28.10.2008, CLASSIFICANDOMI AL 6° POSTO IN GRADUATORIA CON IL PUNTEGGIO DI 48,45/50,00;

33) AL SEMINARIO DI FORMAZIONE, AVENTE AD OGGETTO "LE GARANZIE NEL SISTEMA LOCALE DELLE COMUNICAZIONI: FUNZIONI DELEGATE AI CO.RE.COM.", ORGANIZZATO DALLA AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI A ROMA NEI GIORNI 26 E 27 MARZO 2009;

34) AL SEMINARIO DI FORMAZIONE, AVENTE AD OGGETTO "LA DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE (IN MATERIA DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE)", ORGANIZZATO DALL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI A ROMA NEI GIORNI 2 E 3 APRILE 2009;

35) ALLE GIORNATE DI STUDIO SU "LA CONCILIAZIONE: DA FATTORE DI COSTO AD OPPORTUNITÀ DI BUSINESS" TENUTESI A ROMA IL 3 E 4 NOVEMBRE 2009;

36) AL CONVEGNO ORGANIZZATO DALLA CAMERA ARBITRALE DI MILANO, IN COLLABORAZIONE CON IL CORECOM LOMBARDIA E CON LA CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO, TENUTOSI A MILANO IL 27.11.2009 SUL TEMA "LA CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE NELLE TELECOMUNICAZIONI TRA VOLONTÀ DELLE PARTI E OBBLIGO NORMATIVO";

37) ALLA GIORNATA DI AGGIORNAMENTO PER I CO.RE.COM. IN MATERIA DI CONCILIAZIONE E DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI ED OPERATORI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA ORGANIZZATA DALL'AGCOM E TENUTASI A ROMA IN DATA 16 MARZO 2011;

38) AL CORSO DI AUTOFORMAZIONE "DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE" ORGANIZZATO DALL'AGCOM PER IL GIORNO 12 OTTOBRE 2012 A ROMA;

39) AL CORSO DI AUTOFORMAZIONE SU "LA DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE" TENUTOSI AL CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA IN DATA 5.11.2012;

40) ALLA GIORNATA DI FORMAZIONE ORGANIZZATA DALL'AGCOM A ROMA IL 10.12.2012 SUL TEMA: "LA FUNZIONE DELEGATA IN TEMA DI CONTROVERSIE TRA ENTE GESTORE DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E UTENTI, E ASSUNZIONE DEI PROVVEDIMENTI TEMPORANEI IN MATERIA DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO";

41) ALLA "GIORNATA DI APPROFONDIMENTO E DI CONFRONTO TRA ADDETTI AI LAVORI IN MATERIA DI UTILIZZO DI SISTEMI INFORMATICI" ORGANIZZATA DALL'AGCOM A ROMA IL

25.11.2013, NELLA QUALE HO RELAZIONATO SUL TENTATIVO DI CONCILIAZIONE IN VIDEOCONFERENZA IN QUANTO PRIMO CORECOM IN ITALIA AD IMPLEMENTARE TALE MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLO STESSO;

42) AL "SEMINARIO DI STUDIO SULLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI", ORGANIZZATO DAL CORECOM VALLE D'AOSTA E DALL'AGCOM E TENUTOSI A SAINT VINCENT NEI GIORNI 5 E 6 GIUGNO 2014;

43) ALL'INCONTRO DI AGGIORNAMENTO ORGANIZZATO DALL'AGCOM IN ROMA IL 26.11.2014 SUL TEMA "RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE";

44) FREQUENTATO CON PROFITTO IL CORSO FAD DAL TITOLO: "LA FORMAZIONE E LA GESTIONE DELL'ARCHIVIO DIGITALE" SCUOLA SUPERIORE DI AMMINISTRAZIONE PUBBLICA, 2023;

45) CORSO IN DUE MODULI "IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI: LE NOVITÀ RISPETTO AL D.LGS. 50/2016 E IL REGIME TRANSITORIO" E "LA DIGITALIZZAZIONE DEL CICLO DI VITA DEI CONTRATTI NEL NUOVO CODICE", PROMO P.A. FONDAZIONE

46) "LE RESPONSABILITÀ DEL DIPENDENTE PUBBLICO. PROFILI GIURIDICI, OPERATIVI E NOVITÀ NORMATIVE" 21 SETTEMBRE 2023 SUPERANDO CON PROFITTO IL TEST FINALE

47) LA PROMOZIONE DELLA PARITÀ E DELLE PARI OPPORTUNITÀ NELL'AMMINISTRAZIONE - 2023 - CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA, 17.7.23

48) NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI – INTRODUTTIVO PROMOSSO NELL'AMBITO DEL PROGETTO "SYLLABUS", 06/09/23

49) CONOSCERE I PRINCIPI E LA DISCIPLINA IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI DI CUI AL D.LGS. 36/2023 COMPLETATO IL TEST IL 29-09-2023 LIVELLO BASE 29/48

50) PROGETTO "COMPETENZE DIGITALI PER LA PA".

A) LIVELLO AVANZATO PER LA COMPETENZA CONOSCERE LE TECNOLOGIE EMERGENTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE 05/10/2022

B) LIVELLO INTERMEDIO PER LA COMPETENZA PRODURRE, VALUTARE E GESTIRE DOCUMENTI INFORMATICI 13/10/2022

C) LIVELLO INTERMEDIO PER LA COMPETENZA COMUNICARE E CONDIVIDERE ALL'INTERNO DELL'AMMINISTRAZIONE 14/10/2022

D) LIVELLO AVANZATO PER LA COMPETENZA CONOSCERE GLI OBIETTIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE 14/10/2022

E) LIVELLO INTERMEDIO PER LA COMPETENZA CONOSCERE GLI OPEN DATA 14/10/2022

F) LIVELLO INTERMEDIO PER LA COMPETENZA PROTEGGERE I DISPOSITIVI 18/10/2022

G) LIVELLO INTERMEDIO PER LA COMPETENZA PROTEGGERE I DATI PERSONALI E LA PRIVACY 18/10/2022

H) LIVELLO AVANZATO PER LA COMPETENZA COMUNICARE E CONDIVIDERE CON CITTADINI, IMPRESE ED ALTRE PA 24/10/2022

i) LIVELLO AVANZATO PER LA COMPETENZA EROGARE SERVIZI ON-LINE 24/10/2022

L) LIVELLO AVANZATO PER LA COMPETENZA GESTIRE DATI, INFORMAZIONI E CONTENUTI DIGITALI 24/10/2022

51) ISMED ALTA FORMAZIONE CORSO DI 50 ORE IN CONFORMITÀ AL D. INTERMINISTERIALE 180/2010 CON PROVA DI VALUTAZIONE FINALE QUALIFICA CONSEGUITA MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

52) "INIZIATIVA PROGETTUALE LEGATA ALLA POVERTÀ EDUCATIVA - INCONTRO IN VIDEOCONFERENZA CON CDA DI MAIDA CENTRO ANTIVIOLENZA E DI ASCOLTO", 22.3.22, CORECOM CALABRIA

53) "INIZIATIVA PROGETTUALE LEGATA ALLA POVERTÀ EDUCATIVA IN CALABRIA INCONTRO IN VIDEOCONFERENZA CON IL MOVIMENTO FORENSE DI CROTONE", 23.3.22, CORECOM CALABRIA

54) "INIZIATIVA PROGETTUALE LEGATA ALLA POVERTÀ EDUCATIVA IN CALABRIA - INCONTRO IN VIDEOCONFERENZA CON LA SOCIETÀ "IMPRESA SOCIALE CON I BAMBINI"", 24.3.22, CORECOM CALABRIA

55) "INIZIATIVA PROGETTUALE LEGATA ALLA POVERTÀ EDUCATIVA IN CALABRIA - INCONTRO IN VIDEOCONFERENZA CON IL PROFESSORE VITTORIO DANIELE", 1.4.22, CORECOM CALABRIA

56) "CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA IN TEMPI DI PANDEMIA: INCONTRO CON GLI STAKEHOLDERS", 26.22., CORECOM CALABRIA

57) RELATORE "LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE – UN'OPPORTUNITÀ PER UNA MIGLIORE ASSISTENZA A CITTADINI E IMPRESE INCONTRO ONLINE TRA IL CO.RE.COM. CALABRIA E L'ODCEC (ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI) DI COSENZA (EVENTO ACCREDITATO)" 21.6.22

58) RELATORE "LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE – UN'OPPORTUNITÀ PER UNA MIGLIORE ASSISTENZA A

CITTADINI E IMPRESE INCONTRO ONLINE TRA IL CO.RE.COM. CALABRIA E L'ODCEC (ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI) DI PAOLA E L'ODCEC DI VIBO VALENTIA (EVENTO ACCREDITATO)" 23.6.22

59) RELATORE "LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE – UN'OPPORTUNITÀ PER UNA MIGLIORE ASSISTENZA A CITTADINI E IMPRESE INCONTRO ONLINE TRA IL CO.RE.COM. CALABRIA E L'ODCEC (ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI) DI CROTONE (EVENTO ACCREDITATO)" 28.6.22

60) RELATORE "LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE – UN'OPPORTUNITÀ PER UNA MIGLIORE ASSISTENZA A CITTADINI E IMPRESE INCONTRO ONLINE TRA IL CO.RE.COM. CALABRIA E L'ODCEC (ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI) DI REGGIO CALABRIA (EVENTO ACCREDITATO)" 1.7.22

61) RELATORE "IL CONCILIAWEB 3.0 E IL RUOLO DEGLI AVVOCATI NELLA GESTIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI ED OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E FORNITORI DI SERVIZI DI MEDIA AUDIOVISIVI" CO.RE.COM. CALABRIA – UNIONE REGIONALE DEGLI ORDINI FORENSI DELLA CALABRIA, 13.12.23

62) RELATORE "IL CONCILIAWEB 3.0 E IL RUOLO DEGLI AVVOCATI NELLA GESTIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI ED OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E FORNITORI DI SERVIZI DI MEDIA AUDIOVISIVI" CO.RE.COM. CALABRIA – UNIONE REGIONALE DEGLI ORDINI FORENSI DELLA CALABRIA, 15.11.23

63) RELATORE "IL CONCILIAWEB 3.0 E IL RUOLO DEGLI AVVOCATI NELLA GESTIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI ED OPERATORI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E FORNITORI DI SERVIZI DI MEDIA AUDIOVISIVI" CO.RE.COM. CALABRIA – UNIONE REGIONALE DEGLI ORDINI FORENSI DELLA CALABRIA, 23.10.23

ATTIVITA' FORMATIVA PROGRAMMA AGCOM -CORECOM ANNO 2022

A) CORSO DI FORMAZIONE AGCOM CONCILIAWEB 3.0 18 NOVEMBRE 2022

B) SEMINARI NAZIONALI BIENNALI SULLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E GESTORI DI SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE SETTIMA EDIZIONE – SAINT VINCENT 3-4 NOVEMBRE 2022

2) CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE MAGGIOLI LA CREAZIONE DEL DOCUMENTO INFORMATICO E LA SUA ACCESSIBILITÀ. DURATA N. 3 ORE SANTARCANGELO DI ROMAGNA /RN, 18 GENNAIO 2023

3) WEBINAR ORGANIZZATI DAL FORMEZ

A) "APERTURA DEI DATI: DOCUMENTI EUROPEI DI RIFERIMENTO E RELAZIONI CON FRAMEWORK DI INTEROPERABILITÀ DI DOMINIO", CHE SI È SVOLTO IL 20 DICEMBRE 2022 PROMOSSO DAL PROGETTO "INFORMAZIONE E FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA NELL'AMBITO DEL PROGETTO "ITALIA LOGIN - LA CASA DEL CITTADINO" - LINEA 3 DATI E DOCUMENTI DELLE PA", DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 1.50 ORE.

B) "GESTIONE DOCUMENTALE E MODELLI DI COOPERAZIONE ISTITUZIONALE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE", CHE SI È SVOLTO IL 20 DICEMBRE 2022 PROMOSSO DAL PROGETTO "ATTIVITÀ ISTITUZIONALI", DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 1.50 ORE.

C) "APERTURA DEI DATI TRA PRIORITÀ E ADEMPIMENTI", CHE SI È SVOLTO IL 6 DICEMBRE 2022 PROMOSSO DAL PROGETTO "INFORMAZIONE E FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA NELL'AMBITO DEL PROGETTO "ITALIA LOGIN - LA CASA DEL CITTADINO" - LINEA 3 DATI E DOCUMENTI DELLE PA", DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 1.50 ORE.

D) "HO VISTO FIRME CHE VOI UMANI...", CHE SI È SVOLTO IL 9 NOVEMBRE 2022 PROMOSSO DAL PROGETTO "INFORMAZIONE E FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA NELL'AMBITO DEL PROGETTO "ITALIA LOGIN - LA CASA DEL CITTADINO"

E) "IL MANUALE DI CONSERVAZIONE NELLE LINEE GUIDA PER LA FORMAZIONE, GESTIONE E CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI", CHE SI È SVOLTO IL 16 NOVEMBRE 2022 PROMOSSO DAL PROGETTO "ATTIVITÀ ISTITUZIONALI", DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 1.50 ORE.

F) "PECCATI DI PROTOCOLLO: TRA REGOLE, PRASSI E POSSIBILI SOLUZIONI", CHE SI È SVOLTO IL 20 OTTOBRE 2022 PROMOSSO DAL PROGETTO "INFORMAZIONE E FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA NELL'AMBITO DEL PROGETTO "ITALIA LOGIN - LA CASA DEL CITTADINO" - LINEA 3 DATI E DOCUMENTI DELLE PA", DELLA DURATA COMPLESSIVA DI 1.50 ORE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

*ACQUISITE NEL CORSO
DELLA VITA E DELLA
CARRIERA MA NON
NECESSARIAMENTE
RICONOSCIUTE DA
CERTIFICATI E DIPLOMI
UFFICIALI.*

MADRELINGUA

ITALIANA]

ALTRE LINGUE

[FRANCESE-INGLESE]

- CAPACITÀ DI LETTURA
- CAPACITÀ DI SCRITTURA
- CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

*VIVERE E LAVORARE CON
ALTRE PERSONE, IN
AMBIENTE
MULTICULTURALE,
OCCUPANDO POSTI IN CUI
LA COMUNICAZIONE È
IMPORTANTE E IN
SITUAZIONI IN CUI È
ESSENZIALE LAVORARE IN
SQUADRA (AD ES. CULTURA E
SPORT), ECC.*

HA RICOPERTO LA CARICA DI CONSIGLIERE COMUNALE A REGGIO C. DAL 1989 AL 1997, QUELLA DI ASSESSORE NELLO STESSO COMUNE DAL 1995 AL 1996. LA CARICA DI CAPOGRUPPO DI MINORANZA NEL COMUNE DI MOTTA S.GIOVANNI DAL 2002 AL 2007.

IN TALI AMBITI HA SVILUPPATO NOTEVOLI CAPACITÀ RELAZIONALI CON GLI AMBIENTI SOCIALI E CULTURALI PIÙ DISPARATI, IN PARTICOLARE NEL MONDO DELLO SPORT

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

*AD ES. COORDINAMENTO E
AMMINISTRAZIONE DI
PERSONE, PROGETTI,
BILANCI; SUL POSTO DI
LAVORO, IN ATTIVITÀ DI
VOLONTARIATO (AD ES.
CULTURA E SPORT), A CASA,
ECC.*

HA SEMPRE LAVORATO IN GRUPPO, ANCHE COORDINANDO NUMEROSE PERSONE, SIA IN AMBITO LAVORATIVO, SIA IN AMBITO POLITICO-AMMINISTRATIVO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*CON COMPUTER,
ATTREZZATURE SPECIFICHE,
MACCHINARI, ECC.*

OTTIMA CONOSCENZA DELL'INFORMATICA E DELLA TELEMATICA

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

*MUSICA, SCRITTURA,
DISEGNO ECC.*

HA PUBBLICATO QUATTRO RACCOLTE DI POESIE, NEGLI ANNI 1995, 2004, 2016, 2022, INTITOLATE, RISPETTIVAMENTE, "NONSOLAMORE", "RAGGIO DI LUNA", "CI SONO SOLCHI" E "QUELLO CHE RIMANE". HA PARTECIPATO AL LIBRO DI NANDO MINNELLA, INTERNET MANIA, PUBBLICATO NEL 2015, CON UN CAPITOLO DAL TITOLO "LA RETE: RISCHI E OPPORTUNITÀ".

HA PUBBLICATO, NEL MAGGIO 2016, UN LIBRO DAL TITOLO "BREVARIUM. RACCONTI E FRAMMENTI D'AMORE DI POLITICA DI VITA", E NEL DICEMBRE DEL 2017 IL LIBRO DAL TITOLO "SONO UN RAGAZZO DI PAESE". QUEST'ULTIMO È STATO PRESENTATO, DALL'AUTORE E DALLA CASA EDITRICE "SABBIAROSSA EDIZIONI", AL SALONE DEL LIBRO DI

TORINO IL 13 MAGGIO 2018 , AL FESTIVAL “LEGGERE E SCRIVERE DI VIBO VALENTIA IL 5 OTTOBRE 2018, ALLA MANIFESTAZIONE “TAURIANOVA LEGGE” IL 18 MAGGIO 2018. INFINE, NEL 2021, “RACCONTI E ALTRE STORIE” HA SCRITTO CENTINAIA DI ARTICOLI SUI TEMI PIU’ DISPARATI, PUBBLICATI DA GIORNALI ON LINE E CARTACEI
SULLA RIVISTA A DIFFUSIONE NAZIONALE “AGENDA DIGITALE” HA PUBBLICATO DECINE DI ARTICOLI SU TEMI CONCERNENTI L’UTILIZZO DEL WEB E DEI SOCIAL MEDIA E QUELLO DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE OGGETTO DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E OPERATORI. <https://www.agendadigitale.eu/giornalista/antonino-mallamaci/>
IL SOTTOSCRITTO ANTONINO MALLAMACI AUTORIZZA IL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI, AI SENSI DEL DLGS 196 DEL 30 GIUGNO 2003 E DELL’ART. 13 GDPR, E, CONSAPEVOLE DELLA RESPONSABILITÀ IN CASO DI DICHIARAZIONI MENDACI, DI FORMAZIONE O USO DI ATTI FALSI, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL’ART. 46 DEL D.P.R. 445 DEL 28 DICEMBRE 2000,

ATTESTA

LA VERIDICITÀ E L’ESATTEZZA DEI DATI SOPRA DICHIARATI.

Reggio Calabria, 10 gennaio 2024

IN FEDE
ANTONINO MALLAMACI